

+REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART FLOTOWYCH ORLEN W TRAFICAR

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia będą posiadały następujące znaczenie:

- a. **Karta Flotowa Orlen** – plastikowa karta umieszczona w pojazdach służąca do tankowania pojazdów udostępnionych w usłudze Traficar
- b. **Opłaty** - opłaty, które Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz Traficar tytułem uregulowania należności za korzystanie z Usługi automatycznej wypożyczalni samochodów oraz usług i kosztów dodatkowych.
- c. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
- d. **Strona internetowa Traficar** - www.traficar.pl.
- e. **Traficar** - Traficar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, 30-403 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160.
- f. **Usługa automatycznej wypożyczalni samochodów** - oferowana przez Traficar usługa krótkoterminowego najmu pojazdu samochodowego, obsługiwana za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej.
- g. **Użytkownik** – zarejestrowana osoba korzystająca z usługi automatycznej wypożyczalni samochodów aktywną formą płatności karta za przejazdy.

Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa zasady wykorzystania Kart Flotowych Orlen w usłudze Traficar.
2. Regulamin nie reguluje zasad korzystania z usługi Traficar, są one zawarte w osobnym regulaminie dostępnym na <https://www.traficar.pl/regulamin/pl/regulamin.html>

Zasady korzystania z Kart Flotowych Orlen

1. Każdy użytkownik Traficar, który spełni poniższe warunki będzie uprawniony do skorzystania z karty flotowej Orlen do opłacenia paliwa zatankowanego do samochodu Traficar:
 - a. posiada aktywne konto w usłudze Traficar,
 - b. ma aktywny wynajem,

- c. wynajem jest opłacany kartą płatniczą wprowadzoną w aplikacji po 1 grudnia 2019 roku,
- d. nie zalega z opłatami na rzecz aktywnej rezerwacji (nie ma zaległości w pobieraniu kwot na poczet aktywnej rezerwacji)

2. W celu opłacenia zakupu paliwa kartą flotową Orlen użytkownik powinien wykonać następujące czynności:

- a. Powinien skontaktować się z infolinią Traficar pod numerem 12 3 000 300
- b. Konsultant weryfikuje, czy użytkownik spełnia warunki opisane w pkt 1
- c. Konsultant weryfikuje, czy stan paliwa pojazdu wynosi poniżej 30%
- d. Konsultant przekazuje klientowi PIN do karty flotowej, który jest ważny przez 30 minut
- e. Klient tankuje pojazd na stacji Orlen
- f. Klient okazuje kartę flotową Orlen pracownikowi stacji Orlen, podaje numer rejestracyjny pojazdu oraz przebieg i wprowadza na klawiaturze terminala czterocyfrowy PIN, który otrzymał od konsultanta Traficar w celu potwierdzenia transakcji zakupu paliwa

2. Użytkownik może zatankować tylko pojazd udostępniony w ramach usługi automatycznej wypożyczalni samochodów Traficar.

3. Użytkownik może zatankować tylko pojazd, który posiada na własnej, aktywnej rezerwacji.

4. Użytkownik może zatankować tylko pojazd, którego pojazd wskazuje stan paliwa poniżej 30%.

5. Użytkownik może zatankować pojazd korzystając z karty flotowej Orlen tylko na stacjach należących do sieci Orlen. Lista stacji: <https://dlakierowcow.ornen.pl/znajdz-stacje>

7. Jeśli kod PIN straci ważność klient zobowiązany jest do ponownego kontaktu z pracownikiem infolinii Traficar w celu otrzymania nowego PINu.

8. W przypadku nie spełnienia wymogów opisanych w punktach 1 i 2 konsultant infolinii odmówi podania kodu PIN.

9. Traficar wykorzystując system monitorujący stan paliwa w pojeździe, inne procedury wewnętrzne, w tym weryfikację z operatorem stacji Orlen zweryfikuje, czy stan paliwa w pojeździe, po tankowaniu, zmienił się o paliwo zatankowane na stacji Orlen przez klienta. Jeśli stan paliwa nie zmienił się, Traficar obciąży klienta kosztami tankowania pojazdu. Konto klienta zostanie zablokowane do czasu uregulowania płatności za nieuprawnione tankowanie.

Reklamacje:

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Traficar lub mailowo na adres: reklamacja@traficar.pl.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Traficar, a Użytkownik zostanie poinformowany każdorazowo o sposobie jej rozstrzygnięcia.

Obowiązanie:

1. Regulamin obowiązuje od dnia 22.03.2021 r.