

Regulamin Konkursu „Bezcenne Chwile z Traficar”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu „Bezcenne Chwile z Traficar” zwanego „Konkursem”, jest spółka Traficar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, 30 - 403 Kraków, ul. Rzemieślnicza 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000592539, NIP: 675-152 93-71 (zwana: **Traficar**).
2. Partnerem i fundatorem Nagród w Konkursie są:
 - a. Mastercard Europe S. A Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844, Warszawa, numer KRS: 0000345959, NIP: 1070015237, REGON: 142191116m (zwany dalej: **Mastercard**)
 - b. Traficar
3. Konkurs organizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Czas trwania Konkursu

Konkurs trwa od dnia 10.08.2021 r. od godziny 12:00 do dnia 30.09.2021 r. do godziny 23:59 włącznie, tj. pod uwagę w Konkursie brane są wyłącznie publikacje wykonane zgodnie z zapisami par IV udostępnione w czasie trwania Konkursu.

III. Uczestnicy Konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna:
 - a. posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. która opłaca wynajem za pomocą podpiętej do konta Traficar karty lub uzyskała zgodę pracodawcy na wykorzystanie samochodu Traficar opłacanego przez pracodawcę,
 - c. będąca zarejestrowanym użytkownikiem aplikacji Traficar,
 - d. która nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Traficar, o których mowa w Regulaminie korzystania z Usługi Traficar dostępnym pod adresem: <https://www.traficar.pl/regulamin/pl/regulamin.html> oraz w aplikacji Traficar przez cały czas trwania Konkursu określony w ust II niniejszego regulaminu,
 - e. która zgłosiła swój udział w Konkursie zgodnie z pkt 3 poniżej,
 - f. nie będąca pracownikiem Traficar i nie pozostająca z Traficar w stosunku cywilnoprawnym,
 - g. która wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Traficar w celu organizacji i udziału w Konkursie,

- h. która posiada aktywne i publiczne konto na portalu społecznościowym Instagram.
2. Osoba spełniająca wszystkie warunki określone w pkt. 1 powyżej zwana będzie dalej „Uczestnikiem”.
 3. Uczestnik zgłasza udział w Konkursie poprzez opublikowanie zdjęcia na swoim profilu na portalu społecznościowym Instagram oznaczając je w opisie hasztagiem #BezcenneChwilezTraficar oraz nieobowiązkowo profilami @traficar_pl oraz @mastercardpoland.
 4. Równocześnie z wykonaniem czynności, o których mowa w pkt 3 powyżej Uczestnik akceptuje niniejszy regulamin.
 5. Udział w Konkursie jest dobrowolny.

IV. Przebieg Konkursu

1. Konkurs polega na wynajęciu przez użytkownika samochodu Traficara oznaczonego na mapie usługi pinem Mastercard i zrobieniu mu zdjęcia w scenerii pokazującej jak wynajmujący spędza bezcenne chwile dzięki Traficar.
2. Na zdjęciu oprócz pojazdu Traficara musi pojawić się logo Mastercard. W tym celu można wykorzystać naklejkę Mastercard na drzwiach pojazdu Traficara lub wykazać się kreatywnością i przedstawić logo w sposób niekonwencjonalny.
3. Uczestnik konkursu wykonując zdjęcie zaparkowanego samochodu nie może naruszać regulaminu usługi Traficar oraz zasad ruchu drogowego

V. Nagrody

1. W okresie tygodnia od zakończenia konkursu tj. 30.09.2021 komisja w składzie:
ze strony Traficar: 1 osoba z działu marketingu, 1 osoba z działu handlowego, 1 osoba z działu obsługi klienta, jedna osoba z działu logistyki, jedna osoba z działu operacyjnego
Wybierze 27 zwycięzców, którzy otrzymają kolejno:

3 Nagrody pierwszego stopnia

- a. Każda nagroda to punkty do programu Mastercard Bezcenne Chwile o łącznej wartości 500 zł do wykorzystania u partnerów programu oraz Voucher do usługi Traficar o wartości 250 zł

3 Nagrody drugiego stopnia

- a. Każda nagroda to punkty do programu Mastercard Bezcenne Chwile o łącznej wartości 250 zł do wykorzystania u partnerów programu oraz Voucher do usługi Traficar o wartości 150 zł

10 Nagród trzeciego stopnia

- a. Każda nagroda to Voucher do usługi Traficar o wartości 100 zł

16 Nagród czwartego stopnia

- a. Każda nagroda to Voucher do usługi Traficar o wartości 50 zł

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu przez „voucher”, o którym mowa w ust. 1 powyżej, rozumie się kod rabatowy.
2. Laureaci Konkursu nie mają prawa do wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju, ani do żądania wypłacenia ekwiwalentu pieniężnego Nagrody.
3. Laureat Konkursu ma prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
4. Jednemu Uczestnikowi może zostać przyznana nie więcej niż jedna Nagroda.
5. Traficar poinformuje Laureatów o przyznanej Nagrodzie komentując posta konkursowego Laureata.
6. Laureaci Konkursu, mają 24 godziny, by skontaktować się z kontem @traficar_pl pisząc DM (wiadomość prywatną) w celu zgłoszenia się do odbioru nagrody.
7. Nagrody zostaną przekazane Laureatom Konkursu w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu mailowego podanego przez Laureata w wysłanej do Traficar DM (wiadomości prywatnej) w terminie 7 dni od wysłania tej wiadomości.
8. Nagrody otrzymane w Konkursie, których jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 2000 zł są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. Zasady i warunki korzystania z Nagród w postaci voucherów wymienionych w ust V pkt. 1 niniejszego regulaminu, z wyłączeniem wysokości, wartości, daty ważności i sposobu opodatkowania voucherów, zostały określone przez fundatorów tych Nagród i są dostępne na ich stronach internetowych, tj. w zakresie voucherów oferowanych przez:
 - a. Traficar pod adresem:
https://www.traficar.pl/pdf/promo/regulamin_kody_promocyjne.pdf,
10. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego regulaminu z postanowieniami regulaminów fundatorów Nagród, o których mowa w pkt. 10 powyżej, w zakresie wysokości, wartości i daty ważności voucherów oraz sposobu ich opodatkowania pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące uczestnictwa w Konkursie można składać w formie:
 - a. mailowej na adres: reklamacja@traficar.pl lub
 - b. pisemnie – przesyłką pocztową doręczoną Traficar na adres: ul. Rzemieślnicza 26, 30-403 Kraków.
2. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Konkursu.
3. Uczestnik powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe, po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
4. Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Traficar występuje do Uczestnika o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.
5. Traficar rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu.

6. Traficar jest uprawnione do przekazania Uczestnikowi informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji na papierze lub innym trwałym nośniku, w tym za pośrednictwem adresu e-mail.

VII. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie w celu udziału w Konkursie oraz w celu realizacji przez Traficar swoich prawnie uzasadnionych interesów, polegających na prowadzeniu marketingu w zakresie produktów i usług świadczonych przez Traficar, przedstawienie odpowiedniej oferty, w tym poprzez profilowanie w celu określenia preferencji lub potrzeb Uczestnika; a także w celu realizacji obowiązków prawnych polegających na rozliczeniu należnego podatku od nagród. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne w celu udziału w konkursie.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Traficar. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod numerem telefonu +48334861986 oraz adresem e-mail iod@holding1.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji Konkursu, w związku z wykonywaniem postanowień niniejszego regulaminu, w tym wydania nagród, poinformowania Zwycięzcy o wyniku Konkursu i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, rozliczenia należnego podatku od nagród.
4. Dane Uczestnika będą profilowane. Decyzja o przyznaniu nagrody jest podejmowana w sposób zautomatyzowany. Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie podjętej decyzji o przyznaniu nagrody, w sposób opisany w pkt VI powyżej (Reklamacje).
5. Uczestnik może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych. Cofnięcie zgody będzie powodowało brak możliwości dalszego udziału w konkursie.
6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, a realizacja tych praw jest możliwa poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Traficar stosuje adekwatne i zgodne z aktualnym stanem techniki środki bezpieczeństwa, mające na celu zapewnienie ochrony danych osobowych dostarczanych przez Uczestników przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem, przetworzeniem, pozyskaniem i modyfikowaniem.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do przeprowadzenia konkursu, wydania nagród oraz rozliczenia należnych podatków. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Traficar.
9. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzyskanej zgody - dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. W

przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach marketingowych - dane będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Traficar, chyba że Uczestnik wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

10. W przypadku przetwarzania danych z uwagi na obowiązki prawne ciążące na Traficar – dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów.

11. Dane Uczestnika mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Traficar, to jest podmiotom świadczącym na rzecz Traficar usługi związane przede wszystkim z obsługą klienta oraz usługi informatyczne oraz księgowe.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Konkursu. Wszelkie materiały udostępniane przez Traficar w związku z Konkursem mają wyłącznie charakter informacyjny.
2. Uczestnik przystępując do udziału w Konkursie akceptuje jednocześnie warunki określone w niniejszym regulaminie.
3. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: www.traficar.pl
4. Traficar zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach wraz ze zmienionym regulaminem zostanie udostępniona na stronie internetowej: www.traficar.pl.
5. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 10.08.2021 roku.