

REGULAMIN PROMOCJI PAKIET KILOMETRÓW W TRAFICAR

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia będą posiadały następujące znaczenie:

- a. **Opłaty** - opłaty, które Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz Traficar tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Usługi automatycznej wypożyczalni samochodów oraz usług i kosztów dodatkowych.
- b. **Pakiet kilometrów** – Określona liczba kilometrów w promocyjnej cenie
- c. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
- d. **Strona internetowa Traficar** - www.traficar.pl.
- e. **Traficar** - Traficar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, 30-403 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000592539, NIP: 6751529371, REGON: 363258160.
- f. **Usługa automatycznej wypożyczalni samochodów** - oferowana przez Traficar usługa krótkoterminowego najmu pojazdu samochodowego, obsługiwana za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej.
- g. **Użytkownik** – zarejestrowana osoba korzystająca z usługi automatycznej wypożyczalni samochodów aktywną formą płatności karta za przejazdy.

Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa sposób aktywacji Pakietów kilometrów oraz zasad ich wykorzystania w usłudze Traficar.
2. Regulamin nie reguluje zasad rejestracji do usługi Traficar, są one zawarte w osobnym regulaminie dostępnym na <https://www.traficar.pl/regulamin/pl/regulamin.html>
3. Promocja trwa od 18.11.2021 00:00 do 31.12.2023 23:59 i może być ponawiana i przedłużana w przyszłości.

Aktywacja pakietu kilometrów

1. Zarejestrowany użytkownik Traficar, który posiada aktywne konto i nie zalega z zapłatą za usługi Traficar może aktywować Pakiety kilometrów w Traficar.
2. Pakiety obejmują ofertę „Na ile chcesz”.
3. Pakiety obejmują pojazdy osobowe Traficar (Clio, Spring, Zoe).
4. Pakiety kilometrów mogą aktywować tylko Ci klienci, którzy opłacają przejazdy w usłudze za pomocą podpisanej karty płatniczej w aplikacji Traficar. Jeśli użytkownik opłaca przejazdy na podstawie faktury zbiorczej nie może aktywować Pakietu kilometrów opisanego w niniejszym regulaminie.
5. Użytkownik aktywuje Pakiety kilometrów samodzielnie z poziomu aplikacji mobilnej Traficar poprzez wybranie konkretnego Pakietu z zakładki „Pakiety” i kliknięcie przycisku „Kup pakiet”

6. Po kliknięciu przycisku „Kup pakiet” system obciąży kartę płatniczą użytkownika opłatą za Pakiet podaną w zakładce Pakiety w aplikacji. Jeśli system dokona obciążenia karty, automatycznie aktywuje wybrany pakiet na koncie użytkownika i wystawi fakturę za pakiet. Użytkownik będzie widział w zakładce „Aktywne pakiety” aktywny pakiet na koncie. Jeśli użytkownik nie będzie posiadał środków na karcie lub będzie miał niewystarczający limit na karcie, pakiet nie zostanie aktywowany na koncie. Użytkownik otrzyma powiadomienie w aplikacji, że pakiet nie został aktywowany i należy zapewnić środki na karcie.
7. Kilometry z pakietu użytkownik może wykorzystać do 30 dni od jego zakupu. Po tym czasie niewykorzystane kilometry przepadają
8. Użytkownik może zakupić tylko 1 pakiet danego rodzaju. Kolejny pakiet użytkownik może zakupić po wykorzystaniu wszystkich kilometrów z pakietu lub po 30 dniach od jego aktywacji.

Rozliczanie pakietów

1. Kilometry z pakietu można wykorzystać tylko na przejazdy w trafie „Na ile chcesz” i tylko na pojazdy osobowe (Clio, Spring, Zoe).
2. Użytkownik ponosi koszt za pozostałe opłaty, w tym za opłatę startową i za minuty postoju zgodnie z Cennikiem Traficar.
3. Jeśli liczba przejechanych kilometrów jest większa niż pozostała liczba kilometrów w pakiecie, użytkownik poniesie koszt za liczbę kilometrów przejechanych, które przewyższają liczbę kilometrów w pakiecie. Koszt jednego kilometra określony jest w Cenniku Traficar.
4. Drugi i kolejny pakiet kilometrów użytkownik może zakupić po wykorzystaniu obecnego limitu kilometrów w pakiecie lub po wygaśnięciu ważności pakietu.
5. Użytkownik może wykorzystać kilometry tylko z jednego pakietu do jednego wynajmu. Jeśli użytkownik ma na koncie aktywne dwa różne pakiety, przed rezerwacją powinien wybrać pakiet kilometrów, który ma być aktywny na danej rezerwacji.

Reklamacje:

1. Reklamacje związane ze sposobem rozliczania Kodów promocyjnych należy składać pisemnie na adres siedziby Traficar lub mailowo na adres: reklamacja@traficar.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Traficar, a Użytkownik zostanie poinformowany każdorazowo o sposobie jej rozstrzygnięcia.

Obowiązanie:

1. Regulamin obowiązuje od dnia 18.11.2021 r.

Przykład nr 1

Marek zakupił 22.11.2021 pakiet 50 kilometrów oraz pakiet 100 kilometrów. Marek zarezerwował Traficara w ofercie „Na 24h lub dłużej”. Marek wybrał przed rezerwacją pakiet 50 kilometrów. Przejechał 20 kilometrów. Po zakończeniu wynajmu Marek zapłacił za 20 kilometrów. Dlaczego Marek zapłacił za kilometry, skoro miał aktywny pakiet 50 kilometrów?

Odpowiedź

Pakiet 50 kilometrów może być wykorzystany tylko do wynajmów w ofercie „Na ile chcesz”